

Titel	Utgåva	Reg.nr	Sidan
Verksamhetspolicy Mählers	5	POL 132	1 av 1
Framtagen av	Godkänd av	Giltigt from	
Quality Manager	Quality Manager	2024-09-27	

Verksamhetspolicy

Mähler och Söner leder marknadsföringen, utvecklingen och produktionen av tillbehör för lastbilar genom kunnande och engagemang med sikte på en hållbar utveckling både ekonomiskt och utifrån miljöns förutsättningar.

Detta uppnås genom att:

- Vara nära slutkundsmarknaden genom mässor, uppringning mm
- Äga / ha kontroll över våra produkter
- Bevaka konkurrenter
- Utveckla och sälja innovativa unika produkter
- Ha förstklassig support och utbilda våra kunder på våra produkter
- Ställa rätt frågor vid försäljning och företrädesvis använda säljloopen
- Tydliggöra och bevaka kundens önskemål och delge ledningsgruppen om dessa
- Ge kunder snabba besked vid uppkomna reklamationer och mäta reklamationskostnaden
- Ha en effektiv flexibel småserieproduktion
- Snabb process för att få nya produkter i produktion
- Vi ska vara en monterande enhet och köpa färdiga komponenter
- Säkerställa att rätt underleverantör väljs
- Ställa definierade krav på underleverantörer
- Fortlöpande utbilda egen personal och använda sin kunskap i arbetet
- Kvalitetssäkra allt som levereras
- Ständigt göra förbättringar inom alla områden och på alla nivåer inklusive miljöpåverkan
- Hållbarhetsaspekter vägs in i beslutsfattning
- Förebygga miljöföroreningar
- Leva upp till gällande lagstiftning, de myndighetskrav som ställs och andra aktuella regler och normer
- Skydda närliggande vatten för bästa vattenkvalitet
- Förhindra utsläpp för bästa luftkvalitet
- Mäta Mählers utsläpp av Växthusgaser
- Kontinuerligt arbeta med energieffektivisering
- Välja förnybar energi
- Sträva efter hållbart resursutnyttjande samt minska avfallsmängden