

# Mählersin takuuehdot

## Johdanto

Onnittelemme teitä Mählersin tuotteen valinnasta. Parhaan toimivuuden ja tuotteidemme pisimmän käyttöiän varmistamiseksi on tärkeää noudattaa määrättyjä huolto-ohjeita ja turvallisuusmääräyksiä.

## Takuu

Mählersin tuotteet on taattu olevan vapaita materiaali- ja valmistusvirheistä 12 kuukauden ajan ostopäivästä.

## Takuun voimassaolon edellytykset

Takuun voimassaolon edellytykset ovat seuraavat:

- Säännöllinen huolto ja kunnossapito on suoritettava käyttöohjeessa annettujen ohjeiden mukaisesti.
- Tuote on puhdistettava säännöllisesti ruostumisen estämiseksi. Puhdistuksen laiminlyönti, joka johtaa ruosteen ja korroosion aiheuttamiin vaurioihin, ei kuulu takuun piiriin.
- Suoritetusta huollosta ja kunnossapidosta on oltava dokumentointi, joka on esitettävä takuuvaatimuksen yhteydessä.
- Tuotetta ei saa olla käytetty huolimattomasti, väärin tai altistettu ulkoisille vaurioille.

## Rajoitukset

Takuu ei kata:

- Kulumis- ja kulutustarvikkeita.
- Vaurioita, jotka johtuvat virheellisestä asennuksesta tai käytöstä, joka on vastoin käyttöohjeen ohjeita.
- Korjauksia tai muutoksia, jotka on tehnyt valtuuttamaton henkilöstö.
- Vaurioita, jotka johtuvat onnettomuuksista, luonnonkatastrofeista tai muista ulkoisista tekijöistä, jotka ovat meidän hallintamme ulkopuolella.

→

1

---

Mählers luo esteettömyyttä ja turvallisen liikenneympäristön! Yritys on Pohjoismaiden johtava ympärivuotisen tienhoidon laitteiden valmistaja. Mählers perustettiin vuonna 1895 ja sillä on toimintaa Norjassa, Suomessa ja Ruotsissa.

**Takuuvaatimuksen tekeminen:**

1. Ota yhteyttä Mählersin asiakaspalveluun.
2. Toimita tuotteen sarjanumero ja ostopäivämäärä.
3. Kuvaile ongelma ja liitä kuvat Mählersin "Guide for you claim photos" -ohjeen mukaisesti.
4. Seuraa asiakaspalvelumme antamia ohjeita jatkokäsittelyä varten.