

PERSONVERNPOLICY

AB Mähler & Söner (Mählers) og dets tilknyttede selskaper verdsetter ditt personvern, og vi streber alltid etter å beskytte dine personopplysninger på best mulig måte og følge gjeldende lover og regler for databeskyttelse. Med denne personvernerklæringen ønsker vi å informere deg om hvordan dine personopplysninger behandles av Mählers. Denne policyen gjelder for all informasjon som samles inn i forbindelse med din forespørsel, bestilling, kjøp hos Mählers, bruk av vår nettside, innsendte skjemaer eller abonnementer.

Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger?

AB Mähler & Söner (556131-1290), Hotingsvägen 40, SE-883 95 Rossön, Sverige, er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Du kan kontakte vårt personvernombud på telefon +46 624 512 350 eller via e-post på gdpr@mahlers.se.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Mählers behandler personopplysninger som du selv har gitt oss, som vi samler inn via vår nettside, eller som vi mottar fra en tredjepart innenfor vårt forretningsnettverk. Når du gjør en forespørsel eller et kjøp hos oss, vil du gi oss informasjon, det samme gjelder når du registrerer deg i et av våre skjemaer. Du kan også gi informasjon til Mählers av andre grunner. Informasjonen du gir kan omfatte navn, bilde, IP-adresse, personnummer, kontakt- og adresseopplysninger, personlige preferanser, telefonnummer, etc.

For hvilke formål behandler vi dine opplysninger?

Vi behandler dine kontaktopplysninger for å administrere forespørsler fra deg og eventuelle avtaler med deg, samt for å gi informasjon og service i forbindelse med slike forespørsler og avtaler. Dette kan for eksempel være interesseanmeldelser for våre tjenester og produkter, kurs du velger å delta i, loddtrekninger, konkurranser eller abonnementer. Dine personopplysninger kan også bli brukt til markedsføring, oppfølginger, samt for vår salgs- og produktutvikling med formål om å forbedre våre tjenester og produkter. Hvis du ikke ønsker å motta markedsføring og/eller tilbud, vennligst kontakt vår personvernansvarlige. Vi behandler også personopplysninger for statistikkformål for å se hvordan brukere utnytter nettsiden, analysere søkemønstre og for å vise deg tilpasset innhold. Når du bruker vår nettside, vil vi automatisk samle inn og analysere din IP-adresse, varer og tjenester du har vist interesse for, og din

nettleaseradferd på vår nettside. I dette arbeidet bruker vi blant annet verktøyet Google Analytics. Vår analyse av profileringsdata gir oss økt kunnskap og forståelse om våre kunder generelt, og muliggjør også at vi kan presentere tilbud direkte på vår nettside som vi tror er relevante for deg. Vi vil gjøre oppmerksom på at Google Analytics har utstyrt denne nettsiden med koden "gat._anonymizeIp();" for å garantere anonym registrering av IP-adresser.

For å hindre at informasjon om deg lagres via Google Analytics, kan du bruke en nettleaserutvidelse som du finner her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Når du bruker funksjoner på vår nettside som gjør det mulig for deg å legge inn informasjon eller annet materiale, ber vi deg merke deg at slik informasjon også kan inneholde personopplysninger. Hvis din informasjon inneholder opplysninger om andre personer, kan du kun legge inn slik informasjon dersom du har fått deres samtykke til å oppgi den.

Juridisk grunnlag for behandlingen og lagringsperiode

Mählers behandler alltid dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning. Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg og når vi har en annen legitim og berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger, for eksempel en interesse i å markedsføre oss mot besøkende på nettsiden eller en interesse i å utvikle vår nettside, våre tjenester og/eller produkter. Hvis vi skulle behandle dine personopplysninger for et formål som ifølge gjeldende lovgivning krever ditt samtykke, vil vi innhente ditt samtykke før vi starter slik behandling. Opplysningene vi samler inn i samsvar med det som er angitt ovenfor, slettes når formålene med behandlingen er oppfylt.

Sikkerhet for beskyttelse av personopplysninger

Mählers verdsetter høy sikkerhet for dine personopplysninger og har derfor iverksatt passende tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, spredning eller ødeleggelse.

Begrensninger i utlevering av personopplysninger

Mählers kan engasjere eksterne samarbeidspartnere for å utføre oppgaver på våre vegne, for eksempel for å levere IT-tjenester eller hjelpe til med markedsføring, administrasjon av pressemeldinger, analyser eller statistikk. Utførelsen av disse tjenestene kan innebære at våre samarbeidspartnere, både innenfor og utenfor EU/EØS, får tilgang til dine personopplysninger. Selskaper som håndterer personopplysninger på våre vegne, må alltid undertegne en avtale med oss for at vi skal kunne sikre et høyt beskyttelsesnivå for

dine personopplysninger også hos våre samarbeidspartnere. Når det gjelder samarbeidspartnere utenfor EU/EØS, tas det spesielle beskyttelsestiltak, som for eksempel å

inngå avtaler som inkluderer de standardiserte modellklausulene for dataoverføring som er vedtatt av EU-kommisjonen og som er tilgjengelige på EU-kommisjonens nettside. Mählers kan også utlevere personopplysninger til tredjeparter, som for eksempel politiet eller andre myndigheter, hvis det gjelder etterforskning av forbrytelser eller hvis vi ellers er pålagt å utlevere slike opplysninger i henhold til lov eller myndighetsbeslutninger. Mählers vil ikke utlevere dine personopplysninger i noen annen utstrekning enn det som er beskrevet i denne delen.

Dine rettigheter og rett til å klage

Du har rett til, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, når som helst å be om tilgang til personopplysningene som behandles om deg, få uriktige personopplysninger rettet, be om at Mählers skal slutte å behandle og slette dine personopplysninger, be om begrensning i behandlingen av dine personopplysninger, utøve din rett til dataportabilitet, trekke tilbake et samtykke til en viss behandling (der samtykke er innhentet), samt å motsette deg behandlingen av personopplysningene. Vennligst kontakt i så fall Mählers gjennom kontaktinformasjonen til den ansvarlige for personopplysninger.

Hvis du vil endre vår behandling av dine opplysninger

Hvis du vil endre vår behandling av dine opplysninger og hvordan vi holder kontakt med deg, kontakt vårt personvernombud på gdpr@mahlers.se og beskriv din sak og hvilke opplysninger du vil endre, som for eksempel avmelding til kundemagasin eller nyhetsbrev, sletting fra forretningsregister osv. Vær oppmerksom på at du ved sletting kan miste verdifull informasjon, som garantier eller andre avtalebundne tjenester, ettersom vi mister all sporbarhet til deg.