

Titel Verksamhetspolicy Mählers	Utgåva 3	Reg.nr POL 132	Sidan 1 av 1
Framtagen av Quality Manager	Godkänd av Quality Manager	Giltigt from 2022-04-20	

## Verksamhetspolicy

Mähler och Söner leder marknadsföringen, utvecklingen och produktionen av tillbehör för lastbilar genom kunnande och engagemang med sikte på en hållbar utveckling både ekonomiskt och utifrån miljöns förutsättningar.

Detta uppnås genom att:

- Vara nära slutkundsmarknaden genom mässor, uppringning mm
- Äga / ha kontroll över våra produkter
- Bevaka konkurrenter
- Utveckla och sälja innovativa unika produkter
- Ha förstklassig support och utbilda våra kunder på våra produkter
- Ge produkten/tjänsten en ansvarig medarbetare
- Ställa rätt frågor vid försäljning och företrädesvis använda säljloopen
- Tydliggöra och bevaka kundens önskemål och delge koncernen om dessa
- Ge kunder snabba besked vid uppkomna reklamationer och mäta reklamationskostnaden
- Ha en effektiv flexibel småserieproduktion
- Snabb process för att få nya produkter i produktion
- Vi ska vara en monterande enhet och köpa färdiga komponenter
- Säkerställa att rätt underleverantör väljs
- Ställa definierade krav på underleverantörer
- Fortlöpande utbilda egen personal och använda sin kunskap i arbetet
- Kvalitetssäkra allt som levereras
- Ständigt göra förbättringar inom alla områden och på alla nivåer inklusive miljöpåverkan
- Hållbarhetsaspekter vägs in i beslutsfattning
- Förebygga miljöföroreningar
- Vi tar hänsyn till hela produktens livscykel under utveckling av nya produkter
- Leva upp till gällande lagstiftning, de myndighetskrav som ställs och andra aktuella regler och normer
- Skydda närliggande vatten för bästa vattenkvalitet
- Förhindra utsläpp för bästa luftkvalitet