

Titel	Utgåva	Reg.nr	Sidan
Verksamhetspolicy Mähler och Söner	3	POL 118	1 av 1
Framtagen av	Godkänd av	Giltigt from	
Kvalitetschef	Personalchef	2013-11-29	

Verksamhetspolicy

AB Mähler & söner producerar, vidareutvecklar och säljer snöredskap för lastbil, väghyvel och traktor genom kunnande och engagemang med sikte på en hållbar utveckling utifrån miljöns förutsättningar.

Detta uppnås genom att:

- *Vara nära marknaden genom mässor, kunduppringning, kundbesök mm*
- *Bevaka konkurrenter*
- *Ställa rätt frågor vid försäljning*
- *Bevaka kundens önskemål*
- *Säkerställa att rätt underleverantör väljs*
- *Ställa definierade krav på underleverantörer*
- *Fortlöpande utbilda egen personal och använda sin kunskap i arbetet*
- *Kvalitetssäkra allt som levereras*
- *Ge produkten/tjänsten en ansvarig medarbetare*
- *Ge kunder snabba besked vid uppkomna reklamationer*
- *Mäta reklamationenkostnaden*
- *Ständigt göra förbättringar inom alla områden och på alla nivåer inklusive miljöpåverkan*
- *Miljöhänsyn vägs in i beslutsfattning*
- *Förebygga miljöförroreningar*
- *Leva upp till gällande lagstiftning, de myndighetskrav som ställs och andra aktuella regler och normer*